

Màj le 26/06/2025

COMMANDE d'une EID (carte d'identité belge pour les + 12 ans)

Accessibilité du Service Population :

Du lundi au vendredi de 8h30 – 12h00 et ****nouveau à partir du 1er juillet**** 13h30 – 16h00
(distribution des tickets maximum 15 minutes avant la fin selon l'affluence).

Sur RDV (moins d'attente) : rdv.oupeye.be (disponible en ligne uniquement).

Sans RDV (temps d'attente plus long).

Conditions :

- **Présence obligatoire** (prise d'empreintes et signature)

Pourquoi une prise d'empreintes ? (cliquez ici pour plus d'informations) + lien vers SPF Intérieur :

[Toutes les communes belges délivrent la nouvelle carte eID | IBZ - SPF Intérieur](#)

Vous souhaitez commander une carte pour une personne dans l'incapacité de se déplacer ? Cliquez [ici](#) pour en savoir plus. (renvoi vers l'annexe 1)

- **Sur présentation d'une photo répondant aux critères ICAO** (cliquez [ici](#) pour en savoir plus).
(renvoi vers l'annexe 2)

Lieu du rendez-vous :

Rue des Ecoles, 4 à 4684 Haccourt (Oupeye)

Délai d'obtention :

Maximum 15 jours ouvrables à partir de la commande.

Délai de validité :

La carte d'identité Eid a une validité de 10 ans.

Prix : Cliquez [ici](#). + lien vers le tarif.

Le paiement se fait obligatoirement à la commande.

Paiement par Bancontact souhaité (carte visa/mastercard non disponible)

Perte/vol :

C'est le Service population de la Commune qui vous délivrera l'attestation de perte (annexe 12).

Chaque citoyen qui constate que sa carte d'identité a été perdue/volée, peut le signaler au numéro gratuit de **Doc Stop : 00800 2123 2123**.

Si le numéro n'est pas accessible sur le réseau du pays concerné, il est toujours possible de joindre le +32 2 518 2123 ou <https://www.docstop.be/DocStop>

Voyage à l'étranger :

Il est de votre responsabilité de vérifier la validité de votre carte d'identité. Avant de voyager à l'étranger, n'attendez pas d'être convoqué par la commune pour disposer en temps utile d'une nouvelle carte d'identité valable.

Attention vos documents d'identité doivent être en cours de validité pour le départ mais également au moment du retour. Certains pays demandent une validité de 6 mois au moment du retour.

Pour tout renseignement complémentaire **consultez le site du SPF Affaires étrangères :**

http://diplomatie.belgium.be/fr/Services/voyager_a_letranger/documents_de_voyage

Vous êtes séparé de la maman/du papa de votre enfant mineur? N'oubliez pas que pour voyager, vous aurez besoin de l'autorisation parentale de ce dernier sauf si vous avez la garde exclusive de votre enfant.

Téléchargez ici le formulaire d'autorisation.

Une fois complété, le Service population devra légaliser la signature du parent.

RETRAIT de la carte d'identité (Eid)

Vous pouvez prendre rendez-vous pour le retrait de votre carte d'identité Eid dès que vous recevez les codes PIN et PUK à la maison. C'est en effet l'indication que ladite carte a été livrée à l'administration.

Au retrait, votre présence est obligatoire également (nouvelle prise d'empreintes).

3) Vous n'avez pas reçu vos codes PIN/PUK après un délai de 15 jours ouvrables ou vous les avez perdus ?

- Vous avez une carte d'identité commandée avant le 01/01/2021, vous pouvez demander des nouveaux codes par mail à population@oupeye.be en joignant une copie de votre carte d'identité et votre numéro de téléphone.

La Commune vous avertira par téléphone/courrier lorsqu'elle aura reçu vos codes (redevance communale de 5,00 eur).

- Vous avez une carte d'identité V1.8 commandée après le 01/01/2021, la commande de code n'est pas nécessaire, nous pouvons modifier **directement** votre code PIN sur présentation de votre carte d'identité.